

# Event Management System Software Historie

## Einleitung

Dieses Dokument bietet eine generelle Zusammenfassung der Event Management System (EMS) Software bestehend aus EMS SERVER und EMS CLIENT sowie aller Änderungen und Funktionserweiterungen, die bis zum aktuellen Datum vorgenommen wurden.

Weitere Informationen zum Event Management System entnehmen Sie bitte der verfügbaren Dokumentation auf der HeiTel Digital Video GmbH Internetseite [www.heitel.com](http://www.heitel.com).

## Überblick über wesentliche Neuerungen im Event Management System

Die im weiteren Verlauf dieses Dokuments beschriebenen Änderungen und Funktionserweiterungen beziehen sich weitestgehend auf die **Event Management System** Software. Ausführliche Angaben zu den Modulen **CamControl SERVER** sowie **CamControl CLIENT** sind den entsprechenden Historien der vergleichbaren Softwarepakete **CamControl PRO** und **CamControl LITE** zu entnehmen ([sh\\_cc\\_pro\\_de.pdf](#), [sh\\_cc\\_lite\\_de.pdf](#)).

- Revision von VideoGateways
  - HeiTel VideoGateways können für Servicezwecke und einen einstellbaren Zeitraum als "in Revision" gekennzeichnet werden.
  - Kein Bestätigen eingehender Alarmmeldungen bei sich in Revision befindlichen VideoGateways.
  - Automatisches Ablegen der sich in Revision befindlichen VideoGateways in einem separaten Event-Knoten. Alarmmeldungen und Maßnahmen müssen nicht bestätigt oder durchgeführt werden.
  - Automatisches Ablegen der Alarmmeldungen in die **Event HISTORY** nach einer Stunde
- Neue Event Identifikation:
  - Unterstützung von Sabotage Ereignissen
- Verschlüsseltes Speichern von User ID und Passwörtern in den E-Mail SMTP Einstellungen.
- Überprüfen und Reparieren von korrupten Datenbankeinträgen mittels **Event DB Review Module** im **Master Data Management Module**  
**Achtung:** mit dem Reparaturvorgang können korrupte Einträge unwiderruflich gelöscht werden. Daher wird von dem Reparaturvorgang ein Datenbankbackup empfohlen.
- Fehler beim Erstellen von Servicebezeichnungen und dessen Passworten korrigiert
- Kontaktformular überarbeitet:
  - Kontakte sind den spezifischen Kontaktgruppen zugeordnet
  - Anzeige der dem Kontakt zugeordneten Services und Passwörter
  - Direkte Auswahl von Telefonnummern und E-Mail Adressen
- HeiTel **Event MANAGEMENT** v2.0.0.9 aktualisiert:
  - Optimierte Ereignisbearbeitung
- **HTconnect Server** v1.09 aktualisiert
- Speicherung von eingehenden und ausgehenden Audioströmen im **EMS SERVER** Archiv
- Neues Support Remote Tool von **TeamViewer** hinzugefügt. Dieses Tool befindet sich zukünftig auf der EMS Installations-CD sowie auf unserer Internetseite und dient der Übertragung des Bildschirminhaltes von Kunden zu Servicezwecke  
[http://www.heitel.com/HeiTel-Support-Client-TVQS\\_en.exe](http://www.heitel.com/HeiTel-Support-Client-TVQS_en.exe)

### EMS V1.5.13

2011-02-28

- **HTconnect Server** Anpassungen:
  - **HTconnect** Timeout für einen Verbindungsverlust kann konfiguriert werden.  
**Hinweis:** Diese Einstellung kann Meldungen durch eine DSL Zwangstrennung nach 24 Stunden unterdrücken, verzögert ggf. die Meldungen von **HTconnect** Verbindungsabbrüchen. Ein Timeout von 75 Sekunden für DSL Zwangstrennungen hat sich bewährt.
- Chinesische (traditionell) Benutzeroberfläche überarbeitet
- Polnische Benutzeroberfläche überarbeitet:  
**Event SERVER Starter, Backup Module, Timing Module** und **Event MAPS** auf polnisch verfügbar
- Behebung von Speicherlecks (**Event MAPS, Event CLIENT**)
- Erweiterung der Software-PTZ-Remote-Adapter um das BVV Protokoll

**Hinweis: Ab CamControl CLIENT V3.99 wird das Betriebssystem Windows 2000 nicht mehr unterstützt!**

### EMS V1.5.12

2010-11-11

- Ergänzung der Polnischen Benutzeroberfläche (mit Ausnahme der Programmmodule Event Server Starter, Backup Module und Timing Module)
- Kameraaufschaltung in EMS Site Map auch bei Alarmereignissen, die durch den Verdrehenschutz ausgelöst oder über eine angeschlossene EMA gemeldet werden
- Programm- und Textkorrekturen der chinesischen Sprachversionen

### EMS V1.5.11

2010-07-29

- Das Benutzerrecht „Stammdaten verwalten“ wurde erweitert um die optionale Berechtigung "Daten löschen"
- Administrierung der Operatorpassworte überarbeitet:
  - Gültigkeitsdauer der Operatorpassworte kann limitiert werden
  - Mindestlänge für Operatorpassworte kann vorgegeben werden
- Serviceoptionen einschließlich Kontaktpasswort können den einzelnen Kontaktpersonen zugewiesen werden
- Farbliche Kennzeichnung auf globaler Ereignisebene
- Erweiterte Ereignisbearbeitung im **Event CLIENT**
  - Geänderte Datenübersicht klassifiziert nach Sender, Standort und Kunde
  - Zusätzliche Datenübersicht der Sendermeldungen innerhalb der vergangenen 24 Stunden als Historie mit Protokollen und ggfs. mit Alarmbild
- Erweiterter Anwahldialog zur manuellen Senderanwahl über den **Event CLIENT**
  - Mit Suchfunktionen für Kontaktperson (ggfs. auch Kontaktpasswort), Kunden, Standort oder Sender mit umfangreicher Ergebnisdarstellung
- Fehlfunktion beim Anlegen neuer Maßnahmen behoben
- Textkorrekturen der chinesischen Sprachversionen
- Freigabe des EMS Servers für das Betriebssystem Windows Server 2008 R2

**EMS V1.5.10****2009-12-11**

- Zusätzliches Benutzerrecht „Direkte Ereignisabwicklung“ zur direkten Verschiebung mehrerer Ereignisse aus dem **Event CLIENT** in die **Event HISTORY**
- Verbesserte Qualität für die Darstellung von Live- und Archivbildern von NTSC Kameras in **CamControl SERVER** und **CamControl CLIENT**

**EMS V1.5.9****2009-08-31**

- Ergänzung der Chinesischen (vereinfacht) und der Russischen Benutzeroberflächen
- Mögliche globale oder senderspezifische Individualisierung der Ereignisbezeichnungen im **Master Data MANAGEMENT**, im **Event CLIENT** sowie in der **Event HISTORY**
- Kopieroption für Wachrundgänge sowie Senderdaten (Anwahlnummern, Maßnahmen, Service, Scharf-/Unscharfschaltungen, Wachrundgänge) im **Master Data MANAGEMENT**
- Optimierter Programmstart des **Master Data MANAGEMENT** Moduls

**EMS V1.5.8****2009-06-19**

- Ergänzung der Chinesischen (traditionell) Benutzeroberflächen
- Importmöglichkeit von Sender- und Standortdaten mit Hilfe des Teledata Import Moduls im **Master Data MANAGEMENT**
- Exportmöglichkeit von Ereignisdaten mit Hilfe des Event Export Moduls in der **Event HISTORY**
- Erweiterte Unterstützung des **CamDisc HNVR** durch den **CamControl SERVER**, **CamControl CLIENT** und **CamControl PLAYER**

**EMS V1.5.7****2009-02-20 (interne Version)**

- Unterstützung des **CamDisc HNVR** durch den **CamControl SERVER** und den **CamControl CLIENT**
- Unterstützung von IP-Kameras für alle aktuellen Geräteserien im **CamControl SERVER**, **CamControl CLIENT** und **CamControl PLAYER**
- Überarbeitete **HTconnect** Verbindungsüberwachung
- Schnellere Aktualisierung des Ereignisbaums und der Ereignisliste im **Event CLIENT**
- Automatisches Starten der Applikationen **CamControl CLIENT** und/oder **Event MAPS** nach erfolgreichem Einloggen am **Event CLIENT**

## EMS V1.5.6

2008-11-11 (interne Version)

- Mögliche Eingrenzung der angezeigten Kundenstammdaten im **Master Data MANAGEMENT**
- Erweiterte und aktualisierte Darstellung von Alarmgründen/Ereigniskennungen im **Event CLIENT**, dem **Master Data MANAGEMENT** und der **Event HISTORY** (Power on, EMA, Verdrehenschutz, CI Adapter und HTconnect)
- Erweiterte und überarbeitete Darstellung der Ereignisse im Ereignisbaum und der Ereignisliste im **Event CLIENT**; Limitierung der darstellbaren Ereignisse pro Hauptknoten auf 500 im Ereignisbaum und 1000 in der Ereignisliste
- Verbindungsüberwachung vom **Event CLIENT** zum **CamControl SERVER**
- Erweiterte Weitergabemöglichkeit bei der Bearbeitung von Ereignissen zwischen den aktiven **Event CLIENTS** inklusive Weitergabe mit Neuanwahl
- Erweiterte Suchfunktion sowie überarbeitete Darstellung der Protokollliste in der **Event HISTORY**
- Ergänzung des Moduls **HTconnect MONITOR** auf dem **EMS Server**; Überwachung aller HTconnect Verbindungen und ggf. Ereignisgenerierung
- Unterstützung des USB Hardware Keys (Dongle) für den **EMS Server**
- Unterstützung des **CI Adapters**

## EMS V1.5.5 Patch 5

2008-07-08

- Siehe Release Notes zu diesem Patch

## EMS V1.5.5 Patch 3

2008-03-26

- Siehe Release Notes bzw. HeiTel Kundeninformation – April 2008 zu diesem Patch

## EMS V1.5.5 Patch 2

2008-02-01

- Siehe Release Notes bzw. HeiTel Kundeninformation – April 2008 zu diesem Patch

## EMS V1.5.5

2007-10-24

- Ergänzung der portugiesischen Benutzeroberflächen
- Individualisierung bei der Anordnung der Einträge für Kontaktpersonen, Polizei- und Feuerwehrrachen, Ärzte und Errichter im **Master Data MANAGEMENT** und **Event CLIENT**
- Unterstützung der Anwahl von über HTconnect verbundenen Sendern im **Master Data MANAGEMENT, Event CLIENT** und **Event TOURS**
- Variable Hinweismeldung für ausstehende Ereignisbearbeitung im **Event CLIENT**
- Weitergabemöglichkeit bei der Bearbeitung von Ereignissen zwischen den aktiven **Event CLIENTS**
- Überarbeitete graphische Darstellung der Prioritäten im **Event CLIENT**
- Erweiterte Darstellung für den Statistikausdruck in der **Event HISTORY**
- Erweiterte Darstellung in der Ereignisliste der **Event HISTORY**
- Überarbeitete graphische Darstellung der Ereignisse in der **Event HISTORY**
- Erweiterte und aktualisierte Darstellung von Alarmgründen/Ereigniskennungen im **Event CLIENT**, dem **Master Data MANAGEMENT** und der **Event HISTORY** (Videosignalverlust und Verdrehenschutz)
- Freigabe des **EMS Servers** für das Betriebssystem Windows Server 2003

#### EMS V1.5.4

2007-05-08

- Modifikation der Datenbankstruktur; der Datenimport des **Event Management System** V1.52 und neuer erfolgt dialoggesteuert bei der Installation des aktuellen **Event SERVER**
- **Event PING Modul** ergänzt; das Modul sendet ICMP-Echo-Request-Pakete (Pings) zur Überprüfung und Protokollierung der Erreichbarkeit von Sendern in TCP/IP Umgebungen
- Erweiterungen und Anpassungen an das **Event PING Modul**
- Automatische Passwörtermittlung des **CamControl SERVER** in der Datenbank

#### EMS V1.5.3

2007-02-19

- Ergänzung der Spanischen Benutzeroberflächen
- Erweiterungen und Anpassungen an die Zusatzmodule **EMS Site Map** (interaktive Lageplanverwaltung) und **EMS TAPI** (Telefonieerweiterung)

#### EMS V1.5.2

2007-01-23

- Modifikation der Datenbankstruktur; der Datenimport des **Event Management System** V1.51 und älter erfolgt dialoggesteuert bei der Installation des aktuellen **Event SERVER**
- Verwaltung von Senderprioritäten im **Master Data MANAGEMENT**
- Definition und Verwaltung von Wachrundgängen über das **Master Data MANAGEMENT**
- Zeitplangesteuerte Scharf-/Unscharfschaltung von Sendern der **SVR-Serie** und **Cam4mobile** (Voraussetzung für die Sender: Firmware 1.38 oder aktueller)
- Export der Datenbank in XML-Datei
- Überarbeitetes Dialogformular zur Ereignisbearbeitung im **Event CLIENT**
- Ereignisbearbeitung wird selbständig bei manueller Anwahl eines Senders geöffnet

#### EMS V1.5.1

2006-08-18

- Optimiertes Benutzerinterface des **Event CLIENT** für Anwahl- und Archivdialog
- Optimierte Programmfunktion nach dem Abschließen eines Ereignisses in der Ereignisbearbeitung: gegebenenfalls wird ein dem Ereignis zugehöriges geöffnetes Archiv geschlossen und eine zugehörige Verbindung des **CamControl CLIENT** geschlossen
- Operatorwechsel zur Laufzeit möglich
- Optimierter Protokollbaum im Modul **Event HISTORY** einschließlich Reaktions- und Bearbeitungszeiten
- Tabellarische Auswertung und grafische Darstellung der Reaktions- und Bearbeitungszeiten nach unterschiedlichen Kriterien zu statistischen Zwecken möglich
- Dialog zum Drucken von Protokollen innerhalb der **Event HISTORY** angepasst
- Zeitraumbegrenzung im Suchfilter der **Event HISTORY** wird per Vorgabewert definiert

**EMS CLIENT****2006-06-08**

- Zentrales Verzeichnis für R01-Steuerdateien auf dem **Event SERVER** (\RMCTRL)
- Übernahme von bestehenden Verbindungen zu einem Sender bei Senderanwahl möglich
- Erweiterte **CamControl SERVER** (CCS) Statusanzeige auf Client-Seite

**EMS CLIENT****2006-04-21**

- Erweiterung um E-Mail Funktionalität
- Erweiterung der kundenspezifischen Standardtexten
- Umfassende Löschfunktionen für Kundendaten und Ereignisprotokolle einschließlich entsprechender Videoarchive, Alarmbilder und gegebenenfalls Audiodateien
- Überwachung der Festplattenkapazität des **Event SERVER** hinsichtlich des Speicherplatzes für Datenbankdateien sowie für Videoarchive mit entsprechenden Warnmeldungen

**EMS CLIENT****2006-02-20**

- Erweiterung auf bis zu neun gleichzeitige Verbindungskanäle für den **Event SERVER**
- Auswertung der zusätzlichen Alarmmeldungen der **SVR**-Serie (Sabotagealarm und Serielle Steuerung Alarm Kamera x)
- Maßnahmen müssen vollständig abgearbeitet werden, bevor die Ereignisbearbeitung abgeschlossen werden kann.

**EMS CLIENT****2006-01-10**

- Erste Veröffentlichung