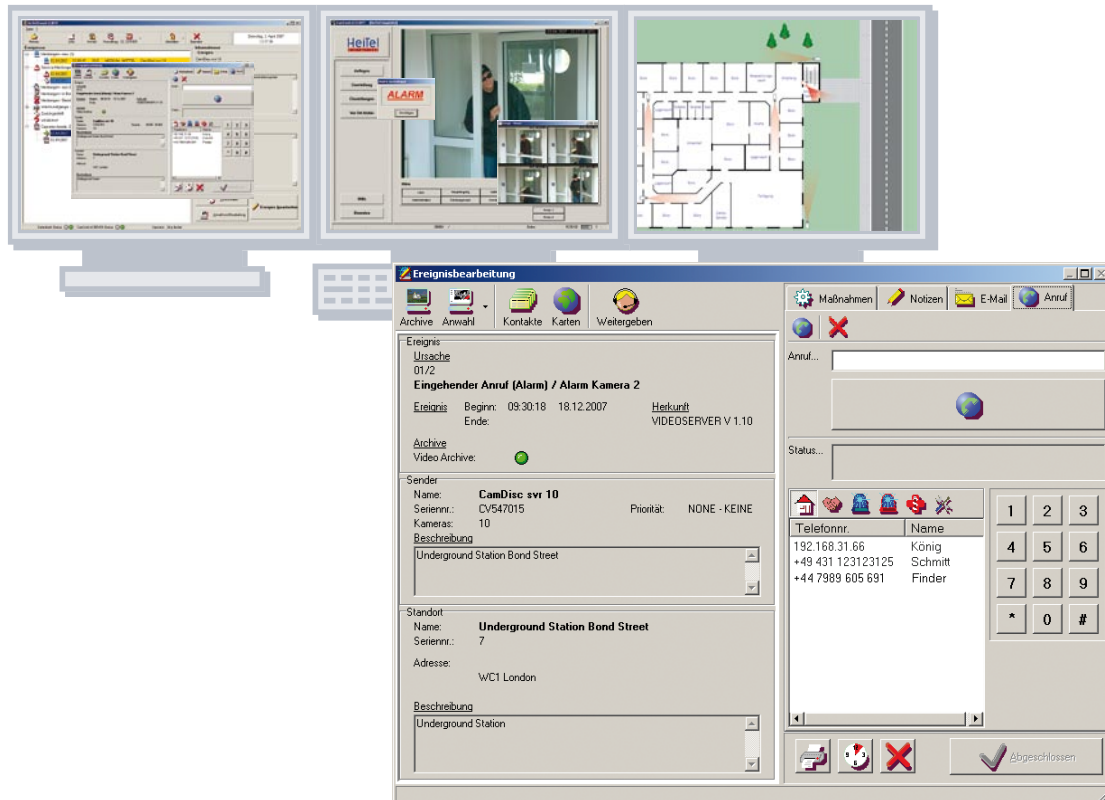


EMS TAPI



Das EMS TAPI dient der Integration des Event Management Systems in eine vorhandene Telekommunikationsstruktur.

EMS TAPI ermöglicht den Anschluss des EMS an eine vorhandene, kompatible Telefonanlage und damit die Vereinfachung und Fehlerreduzierung bei der Telekommunikation (z. B. automatische Anwahl). Durch den hohen Automatisierungsgrad wird das für die Arbeitsabläufe in der Leitstelle notwendige Telefonieren wesentlich effizienter. Das Bedienpersonal wird spürbar entlastet und die Sicherheit, Zuverlässigkeit und Effizienz aller Abläufe gesteigert.

- Automatische Anwahl der in den Maßnahmenplänen hinterlegten, objektspezifischen Rufnummern
- Für jeden Arbeitsplatz individuell einsetzbar (Einzellizenzen)
- Dokumentation und Protokollierung der Telefonate (Verbindungsdaten und Zeiten) in der EMS-Historie
- Ermöglicht die Automatisierung von prozessbezogenen oder allgemeinen Telefonaten
- Unterstützt das Telefonieren über Standard ISDN und über VoIP (Internet-Telefonie, SIP)
- Integrierte Analysefunktionen zur automatischen Prüfung der TAPI/SIP-Eignung des Leitstellenarbeitsplatzes
- Intuitive Bedienung und Benutzerführung
- Kein separates Telefon erforderlich
- Telekommunikation über ein am Arbeitsplatz angeschlossenes Headset
- Problemlose Übernahme bereits in der EMS-Datenbank angelegter Telefonkontakte in das EMS TAPI

