



# HeiTel Digital Video GmbH

Wir bringen Bilder in Bewegung

# Unternehmensgeschichte

- 1990 - Firmengründung als Heinemann & Telwest GbR, Kiel
- 1992 - Umfirmierung in HeiTel Kommunikationselektronik GmbH
  - Erster Firmensitz: Wilhelmplatz, Kiel
- 1995 - Umzug ins Kieler Innovations- und Technologiezentrum (KITZ), Schauenburgerstrasse 116
- 1999 - Aufnahme Michael Meissner als Prokurist und Mitglied GL mit Verantwortungsbereich Vertrieb & Marketing
- 2001 - Einstellung Michael Gwozdek als Leiter Produktmanagement
- 2002 - Umfirmierung in HeiTel Digital Video GmbH, Kiel
  - Michael Meissner geschäftsführender Gesellschafter
  - Umzug an die Kieler Hörnspitze, Kaistraße 101
- 2005 - Frank Telwest als Gesellschafter ausgeschieden
  - Michael Gwozdek geschäftsführender Gesellschafter
  - Umzug in eigene Räume nach Molfsee bei Kiel, Stuthagen 25

# Kernkompetenz des Unternehmens

- Konzepterstellung, Entwicklung und Vertrieb von digitalen Produkten für die Videoüberwachungstechnik (CCTV)
- Seit 1990 spezialisiert, seit 1996 mit eigener Marke „HeiTel“:
  - Digitale Videofernbildübertragung über öffentliche oder private Netze (leitungsgebunden/drahtlos)
  - Digitale Videobildspeicherung integriert in das HeiTel Videoübertragungskonzept zur lokalen Langzeitaufzeichnung
  - Effiziente Komprimierungsalgorithmen für die schnelle und kostengünstige Übertragung/Speicherung von Videobildern
  - Integration von Videoempfangstechnologie in Wachzentralen bzw. Notruf- und Serviceleitstellen (NSL)
  - Entwicklung von kostenoptimierten Produkten für die Sicherheitstechnik im internationalen Einsatz

# HeiTel Referenzen

- Insgesamt sind über 40.000 HeiTel-Systeme weltweit im Einsatz
- HeiTel Konzept ist speziell für Filialisten optimiert
- Folgende Filialisten nutzen bereits erfolgreich HeiTel-Technik:
  - T-Punkt > 450 Filialen in Deutschland
  - Mc Paper > 400 Filialen in Deutschland
  - Kloppenburg > 160 Filialen sowie Zentrallagerüberwachung
  - Tierfutterfilialist in Deutschland > 60 Filialen
  - Vodafone in Spanien > 100 Filialen
  - Ladbrokes Buchhandlungen in U.K. > 800 Filialen
  - National Car Parking Parkhäuser in U.K. > 1.000 Systeme im Einsatz
- HeiTel Produktlinie komplett netzwerkcompatibel (d.h. bspw. auch Anwahl, Live-Bildübertragung, Fernwartung, etc. über xDSL)
- HeiTel hat Marktanteil bei der Alarmbildübertragung auf z.B. Wachzentralen von > 60%
  - Über 200 professionelle Wachzentralen arbeiten täglich mit HeiTel Empfangssoftware

# Verbandstätigkeit des Unternehmens

- Mitglied im Bundesverband der Hersteller- und Errichterfirmen von Sicherheitstechnik e.V. (BHE)
  - HeiTel arbeitet aktiv im Fachausschuss CCTV (FA-CCTV)
  - HeiTel arbeitet aktiv in diversen BHE-Arbeitskreisen
    - KA-Bild (Multistandard-Bildempfänger)
    - Technikpapiere
  - HeiTel ist bundesweit erstes Unternehmen, welches vom BHE das „BHE-Hersteller-Qualitätsservice-Siegel“ erhält
- Mitglied im Verband für Sicherheitstechnik e.V. (VfS)
  - HeiTel arbeitet aktiv im Arbeitskreis 3 (Video)

# Es gibt viele Gründe HeiTel-Produkte einzusetzen (1/6)

- Hackerschutz (Systeme weder von außen noch über interne Leitungen angreifbar!)
- Ausfallsicherheit
  - Bei Netzausfall automatischer Reboot zum letzten Betriebszustand
  - Geräte sowie Leitungsprüfung durch täglichen Routineruf des Senders
  - Wenn aufgezeichnet werden soll, Alarm sowie Fernaufschaltung bei Festplattenfehler
- Investitionssicherheit der Endkunden
  - Alle HeiTel-Systeme sind abwärtskompatibel bis 1995
    - Alle neuen zukünftigen Produkte werden demzufolge ebenfalls kompatibel sein
- Alle HeiTel-Systeme sind kompatibel zu allen Übertragungsverfahren in der Sicherheitstechnik
- Neue Firmwareupdates sind kostenlos

## Es gibt viele Gründe HeiTel-Produkte einzusetzen (2/6)

- Geringe After Sales Kosten durch
  - Fernparametrierungsmöglichkeit durch Systemhaus oder externe Dienstleister
  - Fernupdate über vorhandene Verbindungsleitung
  - Fernsicherung der Setup-Daten
  - Technische Hotline bei Bedienungsfragen
- Geringe Reparaturpauschalen nach Ablauf der Gewährleistung
- Selbsterklärende Benutzeroberfläche
  - Keine aufwendigen Benutzerschulungen notwendig
- Hohe Bildqualität, zertifiziert zum Einsatz im Bereich der Geldübergaben (UVV-Kassen)

## Es gibt viele Gründe HeiTel-Produkte einzusetzen (3/6)

- POS (Registrierkassen) Integration
  - Einblendung der Kassendaten in das Videobild (für Livebild und/oder auch Aufzeichnung)
  - Aufzeichnung aller Kassendaten in der HeiTel Datenbank zur schnellen Bildsuche nach Kassendatenergebnissen
  - Freie Suche nach Uhrzeit/Datum/Artikel/Artikelnummer/Preis
  - Kombinierte Artikel/Preissuche
  - Freie Programmierung von Ausnahmefehlern (z.B. Storno, Kassenöffnung, Fehlbuchung etc.)
- Weltweiter Live-Bildzugriff, dadurch Reduzierung der laufenden Betriebskosten durch nicht notwendige Fahrten der Gebietsleiter in die Filiale
  - Über Laptop z.B. mittels DSL, UMTS, WLAN und HeiTel Empfangs- und Auswertesoftware
  - Über Internetcafe und Standard Browser
  - Über PDA oder Smartphone und Standard Web-Browser

## Es gibt viele Gründe HeiTel-Produkte einzusetzen (4/6)

- Live-Bildübertragung mit bis zu 25 Bildern/s bei hoher Auflösung (720x288 Bildpunkte)
- Geringe Bandbreitenbelastung im lokalen Netzwerk sowie bei der Übertragung
  - Aufrechterhaltung des operativen Geschäfts (ohne Funktions-/Geschwindigkeitseinschränkungen)
  - Durch HeiTel Differenzbildkompressionsverfahren (für sicherheitstechnische Anwendung optimiert)
  - Über Software kann Bandbreitenbelastung zusätzlich minimiert werden
- Geringere Aufzeichnungs- (Festplatten-) kosten durch HeiTel Differenzbildkompressionsverfahren
  - Ca. 3 – 5x höhere Speicherkapazität als bspw. M-JPEG, WAVELET, o.ä.
  - Bei 320 GB Festplatten können bis zu 30 Mio. Bilder gespeichert werden
- Bildauthentizitätsprüfung im Lieferumfang enthalten (wenn Speicherung von Einzelbildern genutzt wird)

# Es gibt viele Gründe HeiTel-Produkte einzusetzen (5/6)

- **Datenschutzfunktionalitäten**
  - 3 Passwortebenen
  - Automatisches Löschen von Speicherbildern
  - Pro Kamera bis zu 5 Private Zonen einstellbar
    - Private Zonen werden nicht dargestellt und/oder nicht aufgezeichnet
  - **Detaillierte Benutzerrechteverwaltung**
    - Bis zu 50 Benutzer können eingerichtet werden
    - Pro Benutzer kann definiert werden:
      - Live-Bildzugriff auf einzelne Kameras
      - Archivbildzugriff auf einzelne Kameras
      - Setupzugriff
      - Fernsteuerungszugriff z.B. auf bewegliche Kameras
      - Fernwirkungszugriff z.B. auf Licht ein/aus, Tür öffnen, etc.
      - U.v.m.

# Es gibt viele Gründe HeiTel-Produkte einzusetzen (6/6)

- Verknüpfungsmöglichkeiten mit vorhandener Einbruch- oder Gefahrenmeldetechnik
  - Scharf-/Unscharfschaltung der HeiTel Technik über vorhandene Scharfschalteinrichtungen
  - Überfallmeldekontakte können mit HeiTel verknüpft werden
  - Nur bei Überfall (tagsüber) oder Einbruch (nachts bei Scharfschaltung) werden Bilder zur Wachzentrale übertragen
  - Alternativ können auch Bilder zum eigenen Rechner/Leitstand übertragen werden
- Empfangs- bzw. Anwahlplätze sind einzelplatz- oder mehrplatzfähig
- Reduzierung der Auswertezeiten (-kosten) durch Nutzung von Smart Search Funktion bei Daueraufzeichnung

# Es gibt viele Gründe HeiTel-Partner zu werden (1/5)

- **Entwicklung & Technik**
  - 10 Dipl.-Ing. entwickeln marktgerechte HeiTel-Produkte
  - Komplette Technik in (und aus) einer Hand
  - Maximale Bildqualität und Bildrate bei minimaler Bitrate
  - Jeweils neuste Software ist komplett abwärtskompatibel
    - Bis zum ersten Sender aus dem Jahr 1995
  - Hochauflösende Standbilder auch im Differenzbildbetrieb
    - Dank JPEG-Standard als HeiTel-Basistechnologie
  - Kompatibel zu allen Übertragungsverfahren
  - Einfachste Integration in gängige Übertragungsnetze
  - Manipulationssicherheit durch eigene Komprimierung
  - Vollautomatischer Sende- und Empfangsbetrieb

# Es gibt viele Gründe HeiTel-Partner zu werden (2/5)

- **Vertrieb**
  - Engagierte, topmotivierte Mitarbeiter
  - Hocheffektives, transparentes Vertriebskonzept
  - Klare Absatzstrukturen
  - Optimales Preis-/Leistungsverhältnis
  - Höchste Aufschaltdichte bei deutschen Wach-/Alarmzentralen
    - HeiTel hält Wachzentralen-Adressliste für ihre Partner bereit
  - Aktuelle Demosender mit attraktiven Kamerastandorten
    - Für optimale, kompetente Vorführung aller Produkte in der Praxis
  - Kompetenter Hotline-Support
  - Aktive Unterstützung der Partner
    - Messen/Hausmessen mit Gerät und Personal
    - Schulungen (zentral/regional)

# Es gibt viele Gründe HeiTel-Partner zu werden (3/5)

- **Logistik**
  - Hohe Lieferbereitschaft aller HeiTel-Produkte
  - Schnelle, kompetente Auftragsbearbeitung
  - Lieferungen am gleichen Tag nach Absprache
  - Einfache, unbürokratische RMA-Abwicklung
  - Leihgerätepool für Produktvorführungen



# Es gibt viele Gründe HeiTel-Partner zu werden (5/5)

## ■ Marketing

- heitel.com - die Service-Plattform im Internet
  - Aktuelle Dokumente und Demo Software auf einer Download-Seite
  - Geschlossener Partnerbereich (Software, Handbücher)
  - Aktuelle, kostenlose Firmware Updates
  - Schulungstermine- und Anmeldung
- Print-Unterlagen
  - Mehrsprachige Broschüre „Bilder in Bewegung“
  - Datenblätter zu allen Standard-Produkten
- HeiTel in der Fachwelt
  - Redaktionelle Beiträge (auch herstellerneutrale Technikpapiere!)
  - Anzeigen und Produktmeldungen in der Fachpresse
  - Bezugsquellen in den wichtigsten nationalen und internationalen Magazinen, Einkaufsführern und Internet-Portalen



Eine Liste Ihrer Ansprechpartner finden Sie  
im Internet unter [www.heitel.com](http://www.heitel.com)

im Bereich „HeiTel“ und auf der heitel.info CD-ROM.

**HeiTel Ansprechpartner**

**Geschäftsbereich**  
 Carsten Heinemann  
 heinmann@heitel.com  
 Michael Gwozdek  
 gwozdek@heitel.com  
 Michael Meisner  
 meisner@heitel.com  
 + 49 (0) 4347 903 ...

**Vertrieb**  
 201 Rainer Gräßendorf  
 rgrae@heitel.com Fax 422  
 mobil +49 (0) 172 645 54 51  
 Leitung Vertrieb

**Vertriebsassistent**  
 272 Axel Mölck  
 moeck@heitel.com Fax 400  
 mobil +49 (0) 172 548 75 29  
 Kundenbetreuung, Projektierung,  
 Angebote

**Vertrieb Letztellen**  
 277 Torsten Ulmer  
 ulmer@heitel.com Fax 424  
 mobil +49 (0) 173 218 94 91  
 Kundenbetreuung, Projektierung,  
 Angebote

**Vertriebsassistent**  
 204 Berte Stoltenberg  
 bstolte@heitel.com Fax 422  
 Kundenbetreuung, Projektierung,  
 Angebote

**Vertriebsassistent**  
 205 Christine May  
 may@heitel.com Fax 422  
 Kundenbetreuung, Projektierung,  
 Angebote

**Vertrieb UK**  
 211 Martin FINDER  
 finder@heitel.com Fax 421  
 mobil +44 (0) 7989 605 891  
 Betreuung UK Kunden, Projektierung,  
 technischer Support

**Verkaufsförderung**  
 121 Wiebke Krüger  
 wkrue@heitel.com Fax 420  
 Beratungen, Liefertermine,  
 Rücklieferungen, Reparaturen

**MarCom**  
 251 Daniel Krönke  
 kronke@heitel.com Fax 400  
 Leitung MarCom, PR

**MarCom**  
 252 Kathrin Gisel  
 gisel@heitel.com Fax 400  
 Marketing Services,  
 Schulungsangelegenheiten

**Produktmanagement**  
 274 Ulrich Schwieger  
 schwieger@heitel.com Fax 410  
 mobil +49 (0) 172 487 98 65  
 technischer Leiter

**Produktmanagement**  
 276 Lars Mücke  
 mucke@heitel.com Fax 410  
 Letztellen, POS- und ATM-Anwendungen

**Produktmanagement**  
 275 Ben Kößen  
 koessen@heitel.com Fax 410  
 Standardprodukte

**Produktmanagement**  
 278 Oliver Röbbke  
 roebke@heitel.com Fax 410  
 Mobile Anwendungen

**Hotline**  
 351 Frank M. Möller  
 moeller@heitel.com Fax 425  
 Technischer Support,  
 BMA-Nummervergabe

**Schulungen & Messen**  
 202 Axel Reimers  
 reimers@heitel.com Fax 400  
 Lehrgang Schulungen und  
 Messorganisation

HeiTel Digital Video GmbH - Stuhlgagen 25 - 26113 Mithras bei Klat - Germany - Tel. +49 (0)4347 903 0 - Fax +49 (0)4347 903 800 - info@heitel.com



# HeiTel

DIGITALVIDEO



[GPRS] [TCP/IP] [HSCSD] [DSL] [HSDPA] [UMTS/3G]  
[PSTN] [ISDN] [POTS] [CDMA] [WLAN/LAN] [EDGE] [heitel.com] [GSM]