



Aufschaltung von Fremdanlagen – effizient und sicher

Die Aufschaltung moderner Videoanlagen ohne Generierung von Aufwendungen – das war die Herausforderung für Niscayah zur Übernahme von Fremdanlagen eines Neukunden.

Die Situation.

Eines der führenden Unternehmen der Metallbranche investierte in die umfangreiche Videoüberwachung seiner Hauptverwaltung. Jedoch war das Unternehmen hinsichtlich der Qualität im Bereich des Videoalarmmanagements sowie in der allgemeinen Betreuung durch den Sicherheitsdienstleister unzufrieden.

Der bestehende Vertrag für die Betreuung des Alarmmanagements wurde durch das Metallunternehmen gekündigt und dann ein neuer Dienstleister gesucht. Das Metallunternehmen stand damit vor der Aufgabe, einen neuen Partner, in sehr kurzer Zeit zu finden, der die technische Betreuung sowie die Aufschaltung realisieren konnte. Andernfalls drohten Sicherheitslücken für das Bürogebäude.

Die Niscayah Lösung.

Niscayah erarbeitete als herstellerunabhängiger Partner für Sicherheit eine Lösung, um das Alarmmanagement für die Fremdanlage des

Metallunternehmens zu übernehmen. Dabei berücksichtigte Niscayah den Umfang der Anlage mit analogen und IP-Kameras, aber auch die Kompatibilität zwischen Kamera-, Aufschaltungs- und Übertragungstechnologie sowie der im Niscayah Security Operations Center vorhandenen Technik und Software. Mittels der hybriden HeiTel Technologie, über die das SOC bereits verfügt, und der vielfältigen im SOC vorhandenen Anschlusskapazitäten realisierte Niscayah die Aufschaltung des Fremdsystems via dynamischem DSL auf das SOC mit Gewährleistung des vollen Leistungsumfanges.

Die Ergebnisse.

Der Kunde kann seine bestehende Videolösung inklusive des Rekordersystems wie gewohnt betreiben. Durch den Wechsel zu einem neuen Sicherheitsanbieter entstanden keine Zusatzaufwendung und keine Sicherheitslücken. Das Niscayah SOC empfängt durch die Aufschaltung alle Videodaten und kann auf die lokal beim Kunden gespeicherten

Bilddaten zugreifen. Die parallel zu einem Alarm eingehenden Videosequenzen werden im SOC gespeichert, so dass die Gründe für den Alarm gefunden werden können und im Falle einer Straftat alle notwendigen Beweise für eine Aufklärung vorliegen. Darüber hinaus gehen im SOC Meldungen ein, wenn an den Kameras eine Verdunkelung, Verstellung, oder ähnliches festgestellt wird. Die Operatoren im SOC haben die Möglichkeit, die Kameras für den Kunden aus dem SOC heraus zu steuern, so dass ein First Level Support aus der Ferne und damit sehr kostengünstig erfolgen kann.

Zusammenfassung.

- Niscayah realisierte die Betreuung und die Aufschaltung der Lösung - schnell und effizient.
- Add-on Services, wie Alarmmeldungen bei Referenzbildvergleichen oder einem First Level Support aus der Ferne.