

La vidéosurveillance peut faire plus.



Grâce à l'intervention vidéo en tant que service proposé par les entreprises de sécurité et gardiennage, il est possible de prévenir les dommages avant qu'ils ne se produisent, à condition de disposer de la technologie appropriée.



De manière générale, on attend seulement de la vidéosurveillance qu'elle aide à évaluer la situation sur place grâce à la transmission d'images en direct, qu'elle documente les incidents et qu'elle contribue à les résoudre grâce aux séquences vidéo enregistrées. La maxime devrait en réalité être: «Prévenir les délits d'atteinte à la propriété et au capital pour éviter les dommages matériels et aux personnes». A condition de disposer de la technologie appropriée, cette approche ne doit pas nécessairement rester théorique, elle peut être proposée comme un service supplémentaire par les entreprises de sécurité. Mais avant qu'un client investisse dans un équipement vidéo en plus d'un système d'alarme classique, il faut d'abord le convaincre.

Réagir immédiatement par intervention vidéo

L'intervention vidéo joue un rôle clé dans l'argumentation en faveur de l'équipement vidéo car, contrairement à l'intervention classique par des agents de sécurité, qui doivent d'abord arriver à l'objet surveillé, l'intervention vidéo peut commencer immédiatement. Grâce aux images en direct de haute qualité et à la transmission audio avec l'objet surveillé, l'agent de la centrale de réception d'alarmes et services peut, par exemple, s'adresser directement aux intrus potentiels, avec un effet dissuasif certain: le simple fait d'annoncer une intervention peut permettre d'éviter des dommages. Dans cette situation, la centrale de surveillance en tant qu'organe central de mesures de prévention et d'intervention joue le rôle le plus important. Il est donc souhaitable qu'elle représente le concept d'intervention vidéo vis-à-vis de ses clients et en fasse la promotion active en tant que pack de services sur mesure.

Le pack de services adapté

Les principaux services basés sur vidéo que peut proposer une centrale de réception d'alarmes et services à ses clients se répartissent en quatre catégories:

- Surveillance et vérification des alarmes
- Intervention vidéo
- Diagnostic du système
- Maintenance et automatisation

Chacun de ces services peut être présenté comme un facteur d'amélioration de la sécurité et de réduction des coûts.

La vidéosurveillance et la vérification vidéo des alarmes par la centrale est un outil indispensable de réduction des délais et des coûts dans le processus d'intervention: En cas d'alarme, la centrale effectue d'abord une vérification préalable pour exclure une fausse alarme. Un système vidéo local intelligent relié à un système avertisseur d'intrusion détecte immédiatement une situation d'alarme ou de risque et met automatiquement à disposition de la centrale de réception d'alarmes compétente l'image qui a déclenché l'alarme. Pour évaluer une situation d'alarme, l'agent de la centrale devrait pouvoir voir une séquence vidéo contenant l'image d'alarme en question ainsi que des séquences pré-alarme et post-alarme sélectionnables. Les alarmes peuvent être ainsi vérifiées, les fausses alarmes éliminées: la coûteuse vérification sur place disparaît.

La transmission de données d'images de haute qualité en résolution mégapixels, la transmission audio bidirectionnelle, la commande de rotation/inclinaison/zoom ainsi que la réception de ces données audio/vidéo dans la centrale sont les conditions techniques fondamentales de l'intervention vidéo. Si elles sont disponibles, l'agent de la centrale peut immédiatement prendre des mesures préventives ou, en cas d'alarme, défensives pour une prévention active des délits d'atteinte à la propriété et au capital. Ces mesures vont de la patrouille virtuelle planifiée de l'objet surveillé au contrôle et au refoulement des personnes suspectes par transmission audio bidirectionnelle en passant par les services de portier personnalisés et la commande à distance (éclairages, barrières et portes par ex.). S'il existe toujours la nécessité d'une intervention

humaine sur place traditionnelle, l'agent de la centrale peut efficacement aider l'équipe d'intervention en lui envoyant des images en direct de l'objet surveillé.

Les systèmes vidéo devraient être équipés de fonctions étendues de test et de diagnostic pour détecter et éliminer dans les plus brefs délais les anomalies. La solution HTconnect de la société HeiTel Digital Video assure par exemple une transmission simple et fiable des données audio/vidéo entre les réseaux IP. Elle vérifie aussi de manière permanente, automatique et en arrière-plan le fonctionnement du système complet, y compris de la voie de transmission IP, de la caméra à la centrale en passant par la passerelle vidéo en tant que système centralisé. En cas de tentative de sabotage (par ex. par masquage ou déplacement de caméra), de perte de réseau, d'erreur système ou de défaut matériel, un message est immédiatement envoyé à la centrale compétente. Des fonctions de service allant de la surveillance net/flo du système avertisseur d'intrusion complet à la création et à l'exportation de données de facturation et de journaux d'événements en passant par les patrouilles virtuelles automatisées complètent l'offre de services vidéo de la centrale à ses clients.

Résumé

Détecter et exploiter les potentiels
La technique vidéo offre bien plus que la seule documentation de la criminalité. Un système vidéo intelligent, commandé par un agent de centrale qualifié, garantit un niveau nettement plus élevé de sécurité et de protection des investissements. Le potentiel de l'intervention vidéo et des services basés sur la vidéo est évident. Mais c'est aux entreprises de sécurité qu'il appartient de faire connaître au client les avantages et le potentiel d'économie de la technique vidéo.

Janvier 2011

Daniel Krönke, Directeur du marketing,
HeiTel Digital Video GmbH