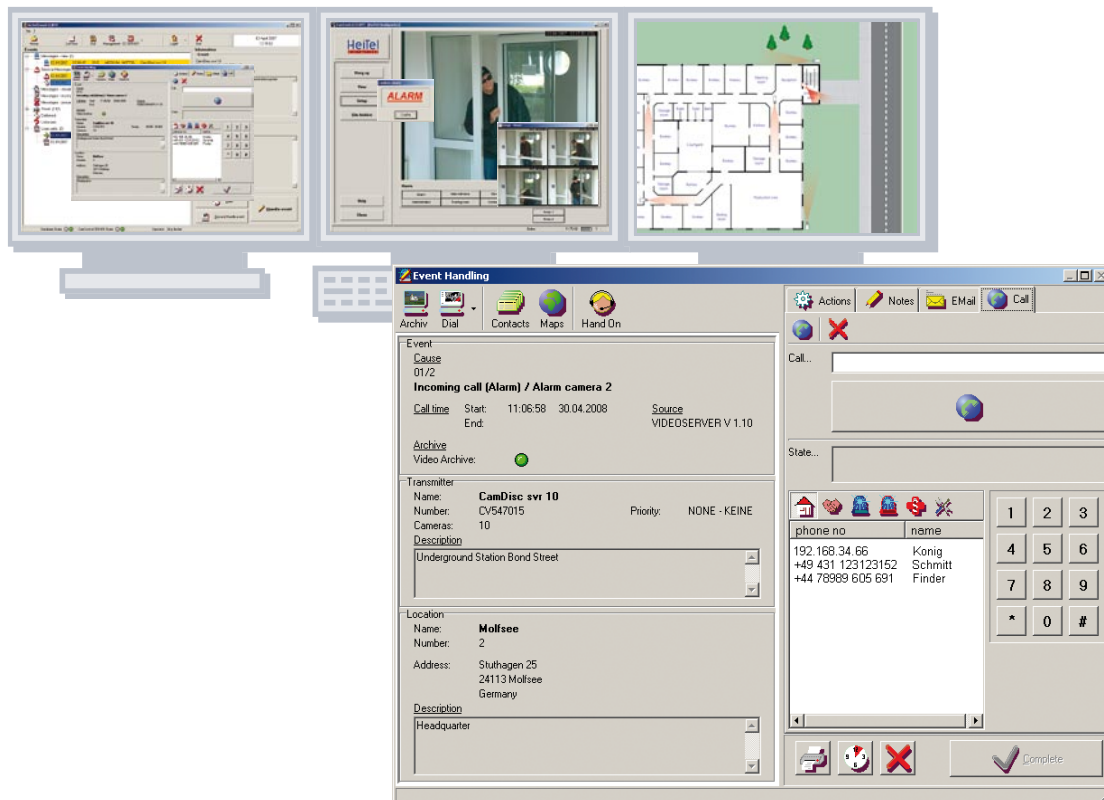


EMS TAPI



EMS TAPI permite la conexión del EMS al sistema existente telefónico compatible

EMS TAPI (Telephony Application Programming Interface) permite por ejemplo la conexión a un sistema telefónico compatible ya existente y por lo tanto la simplificación y reducción de error durante la telecomunicación (p.ej. llamada automática). El alto grado de automatización hace que las llamadas necesarias en la Central Receptora sean sustancialmente más eficientes. El personal de servicio tiene una carga de trabajo más reducida y la seguridad, fiabilidad y eficiencia aumenta.

- Llamada automática a los números específicos de cada edificio insertados en los planos de actuación
- Individualmente aplicable a cada puesto de trabajo (licencias independientes)
- Listado histórico de todas las llamadas realizadas (conexión, hora, duraciónn ...)
- Permite la automatización de llamadas generales así como de las relacionadas con un proceso
- Permite llamadas sobre estandar ISDN o sobre VoIP (Voice over IP, SIP)
- Funciones de análisis integradas para la determinación automática de la estación de trabajo apropiada en la central receptora
- Interface intuitivo y operativo
- No necesita teléfono separado
- Permite el uso de auriculares en combinación con el PC
- Sencilla integración de los datos EMS telefónicos existentes en el EMS TAPI

